

VALORES E PRINCÍPIOS

A Ronsecur, Rondas e Segurança S.A., pauta-se pela observância e cumprimento dos seguintes valores e princípios:

- **Integridade:** A Ronsecur, Rondas e Segurança S.A., pauta-se por valores éticos, íntegros, honestos, no cumprimento das suas funções de segurança e vigilância. Assim, esperamos e exigimos que todos os nossos profissionais atuem de modo honesto, íntegro e verdadeiro exigido no âmbito da segurança privada.

- **Rigor:** Os profissionais da Ronsecur, Rondas e Segurança S.A., devem ser rigorosos no exercício da sua profissão, na forma como se apresentam ao serviço, na forma como atuam no exercício da atividade, bem como no cumprimento das suas funções, tanto do ponto de vista interno (respeito e lealdade para com os superiores hierárquicos) bem como do ponto de vista externo (para com clientes e público em geral).

O Rigor inclui também, cumprir com todas as normas e procedimentos de segurança, no âmbito da legislação nacional e internacional em vigor.

- **Ética:** A Ronsecur, Rondas e Segurança S.A., e todos os seus profissionais compromete-se a ser isenta no cumprimento das suas funções, assumindo as responsabilidades e consequências dos seus atos e omissões.

- **Eficácia:** Desenvolver a atividade de segurança privada com responsabilidade, brio e profissionalismo, assegurando todos os meios necessários às solicitações que lhes são feitas.

- **Postura profissional:** Agir do ponto de vista interno e externo, com segurança, confiança, humildade e vontade de melhorar profissionalmente.

- **Desenvolvimento profissional:** Aplicar de forma adequada e proporcional os conhecimentos de que é detentor, estar disponível para desenvolver, atualizar e aumentar os seus conhecimentos técnicos, competências e capacidades profissionais.

- **Não discriminação:** O profissional da Ronsecur, Rondas e Segurança S.A., deve pautar-se por fazer prevalecer o princípio da igualdade de tratamento e não discriminação em razão da ascendência, idade, sexo, orientação sexual, estado civil, situação familiar, situação económica, instrução, origem, condição social, património genético, capacidade de trabalho reduzida, deficiência, doença crónica, nacionalidade, origem étnica ou raça, religião, convicções políticas ou ideológicas e filiação sindical.

- **Trabalho de equipa:** Partilha de conhecimentos, entajada, auxílio e solidariedade no exercício de funções com os novos profissionais da Ronsecur, Rondas e Segurança S.A.

- **Responsabilidade:** Atuar sempre com sentido de responsabilidade e ponderação de todas as circunstâncias no âmbito da autonomia e independência atribuídos.
- **Orientação para o Cliente:** O nosso principal objetivo é satisfazer as necessidades dos nossos clientes. É pelos clientes e para os clientes que trabalhamos, dedicamos e esforçamos de forma a alargar a satisfação de todos os nossos clientes, com o nosso desempenho dando-lhes garantias de que de nós podem esperar sempre resultados de qualidade e satisfação.
- **Confidencialidade:** Os profissionais da Ronsecur, Rondas e Segurança S.A., estão sujeitos ao dever de sigilo profissional não podendo utilizar as informações que obtém enquanto trabalham connosco para obter vantagens para si ou outros, prejudicando a nossa empresa.
- **Liderança:** A Ronsecur, Rondas e Segurança S.A., é uma empresa em crescimento que aspira a liderança de mercado a nível nacional de forma a garantir a segurança e vigilância de todos os nossos clientes.
- **Transparência:** A Ronsecur, Rondas e Segurança S.A., rege-se por uma postura de total transparência, partilha de informação e comportamento aberto na relação com as suas partes interessadas.
- **Direito das Partes Interessadas:** Reconhecimento do direito das partes interessadas em serem ouvidas e o dever de reagir por parte da Organização.
- **Aspetos de Responsabilidade Social e Ambiente:** A Ronsecur, Rondas e Segurança S.A., reconhece os aspetos de responsabilidade social diretos e indiretos tendo conta o ciclo de vida dos seus produtos e privilegia a prevenção da poluição na origem.
- **Não Regressão:** Assume também o compromisso de não regressão relativamente aos níveis de desempenho de responsabilidade social.
- **Princípio da precaução:** A Ronsecur, Rondas e Segurança S.A., compromete-se a dotar o princípio da precaução.
- **Legalidade:** Apesar de ser o último valor e/ou princípio, aqui elencado, não é por isso que é menos importante, pelo contrário, a Ronsecur, Rondas e Segurança S.A., e todos os respetivos colaboradores devem pautar-se por cumprir todos os normativos legais gerais e especiais aplicáveis às atividades de segurança privada e da Ronsecur, Rondas e Segurança S.A., incluindo os instrumentos de regulamentação coletiva de trabalho. Compromete-se também a respeitar as convenções e declarações reconhecidas internacionalmente.



RONSECUR
Rondas e Segurança S.A.
Alvará Nº123, Alíneas a) e c)
NIF 507 011 724
A. Administração

31/10/2022